Lecce, 28/10/2026

A tutti/e gli/le studenti/studentesse e alle loro famiglie
A tutto il personale della scuola
Al Sito Web

Oggetto: PROGETTO SPORTELLO ASCOLTO-ATTIVAZIONE E MODALITÀ PRENOTAZIONE COLLOQUIO

Si informano i/le docenti, il personale ATA, gli/le studenti/esse e le loro famiglie che, a partire da **martedì 3 novembre 2026** nel nostro Istituto sarà attivo il Progetto "Sportello d'ascolto" previsto nel POF 26/27 con la presenza dell'esperta esterna dott.ssa Stefania De Donatis, psicologa, incaricata della conduzione dello Sportello anche per il corrente anno scolastico.
Di seguito sono riportati la struttura del progetto, i tempi e le modalità di prenotazione.
Ogni ulteriore informazione relativa allo Sportello d'ascolto potrà essere rivolta alla Prof.ssa Paola Olimpo, referente del progetto, o alla Dirigente Scolastica.

PROGETTO "SPORTELLO D'ASCOLTO"

PSICOLOGA DOTT.SSA STEFANIA DE DONATIS

UTENZA (A CHI SI RIVOLGE)

Studenti/esse
Genitori
Docenti
Personale ATA

OBIETTIVO

Lo sportello nasce, fondamentalmente, con l'obiettivo di accompagnare gli studenti e le studentesse in un percorso di riflessione e di autovalutazione della propria esperienza scolastica e formativa all'interno del più complesso processo di sviluppo individuale con l'intento di facilitare e stimolare la narrazione di sé nell'individuazione non solo delle proprie capacità e competenze di vita (in termini di punti di forza e di debolezza), ma anche dei propri desideri e prospettive future. In generale, l'idea è quella di promuovere spazi di ascolto, prevenzione, sostegno e supporto per la salute e il benessere individuale e di gruppo all'interno del contesto scolastico, tanto di adolescenti, quanto di docenti, genitori e personale scolastico. Nella totale gratuità e riservatezza del servizio, lo Sportello d'ascolto costituirà un momento qualificante per: - favorire la riflessione; - educare alla salute per il benessere psicofisico degli studenti e degli insegnanti; - promuovere negli studenti la motivazione allo studio e la fiducia in se stessi; - ascoltare, accompagnare, sostenere relazioni di aiuto; - prevenire il disagio evolutivo e gli abbandoni scolastici; - prevenire, monitorare e contrastare fenomeni di bullismo e cyberbullismo; - sostenere il personale docente nella comprensione e gestione dei conflitti interpersonali e del gruppo-classe favorendo altresì il potenziamento della consapevolezza delle proprie risonanze emotive riguardo alla propria funzione di insegnante, la possibilità di acquisire punti di vista

alternativi e il miglioramento delle proprie abilità nello stabilire relazioni educative efficaci; - sostenere e supportare la funzione genitoriale; - contenere e ridurre lo stress associato a problematiche relazionali, organizzative e gestionali legate al contesto lavorativo.

MODALITÀ DI INTERVENTO

Colloqui individuali
Interventi educativi per gruppi-classe

CALENDARIO SPORTELLO D'ASCOLTO E TEMPI

A partire da **martedì 3 novembre 2026** ed inoltre un'ora settimanale pomeridiana, da definire su appuntamento.
L'accesso è subordinato alla prenotazione. Il tempo del colloquio sarà flessibile e avrà la durata massima di 30 minuti.
Gli orari e i giorni di attività dello Sportello potrebbero subire delle variazioni a seconda degli impegni e dei bisogni dell'Istituto e dell'utenza.

LUOGO
Sede centrale – Piattaforma Microsoft-TEAMS (**studenti delle Classi Seconde e del Triennio** e docenti registrati) – GoogleMeet (**studenti delle Classi Prime** e genitori)

COME PRENOTARE
Tutti gli utenti (studenti, genitori, docenti e personale ATA) possono prenotare un appuntamento secondo le seguenti modalità:

1. Inviando una mail alla psicologa al seguente indirizzo stefania.dedonatis@itesolivettilecce.edu.it. La psicologa risponderà fissando un appuntamento e le modalità per il collegamento su Teams o Meet qualora non fosse possibile raggiungere la sede scolastica.

2. Utilizzando l'apposita cassetta-lettere nei pressi dell'Aula Magna. Nella comunicazione indicare, se alunna/o, nome, cognome, classe, sede centrale;

3. Lasciando il proprio recapito telefonico alla segreteria dello Sportello, tel. 0832.233424/5, attiva dal lunedì al sabato, dalle ore 10.00 alle ore 12.00 chiedendo della sig.ra Adriana Venuti. La psicologa, raccolte le richieste, provvederà appena possibile, a contattare gli interessati e a concordare direttamente con loro un appuntamento.

4. Per gli studenti delle Classi Seconde e del Triennio e il personale docente è inoltre possibile utilizzare direttamente la chat di TEAMS – STEFANIA DE DONATIS. Anche in questo caso la psicologa risponderà appena possibile.

COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DEL PROGETTO
L'avvio dello Sportello è comunicato attraverso la diffusione di una circolare, presentato ai genitori durante le riunioni dei consigli di classe, **presentato direttamente dalla psicologa agli studenti nelle nuove classi prime per le quali il calendario di incontri verrà fissato prossimamente** e pubblicato sul sito web.

CONSENSO INFORMATO

Tutti coloro che si rivolgeranno allo sportello saranno chiamati a prendere visione del consenso informato e a comunicare la propria adesione/non adesione al progetto. Il modulo del consenso dipende dalle categorie di persone che ci si rivolgono (studenti minorenni/studenti maggiorenni-genitori-docenti). Per quanti hanno già dichiarato il proprio consenso lo scorso anno, si farà riferimento alla documentazione agli atti. I moduli sono stampabili da "Registro Elettronico Spaggiari – ClasseViva – Bacheca" o possono essere richiesti presso la segreteria dello Sportello (atrio della scuola) rivolgendosi alla Sig.ra Adriana Venuti. I moduli di consenso debitamente compilati e firmati potranno essere consegnati direttamente alla psicologa in occasione del primo colloquio.

La Docente Referente: Prof.ssa PAOLA OLIMPO.

La Dirigente Scolastica
Avv. Anna Rita Carati